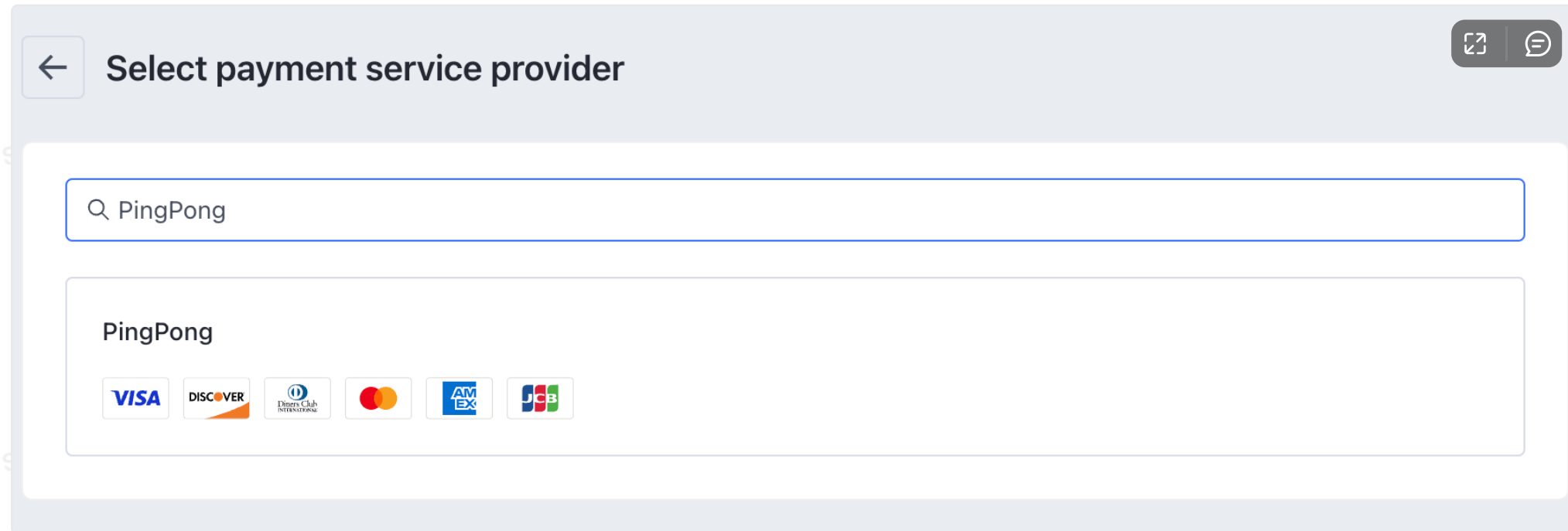


# FAQ-PingPong收款设置

PingPong收单产品支持买家使用信用卡、借记卡支付，支持的卡品牌有VISA (包括Electron)、Mastercard (包括Maestro)、JCB、American Express、Diners Club和Discover。本文将介绍如何绑定PingPong Checkout账号到店铺后台。

## 1. SHOPLINE店铺后台设置

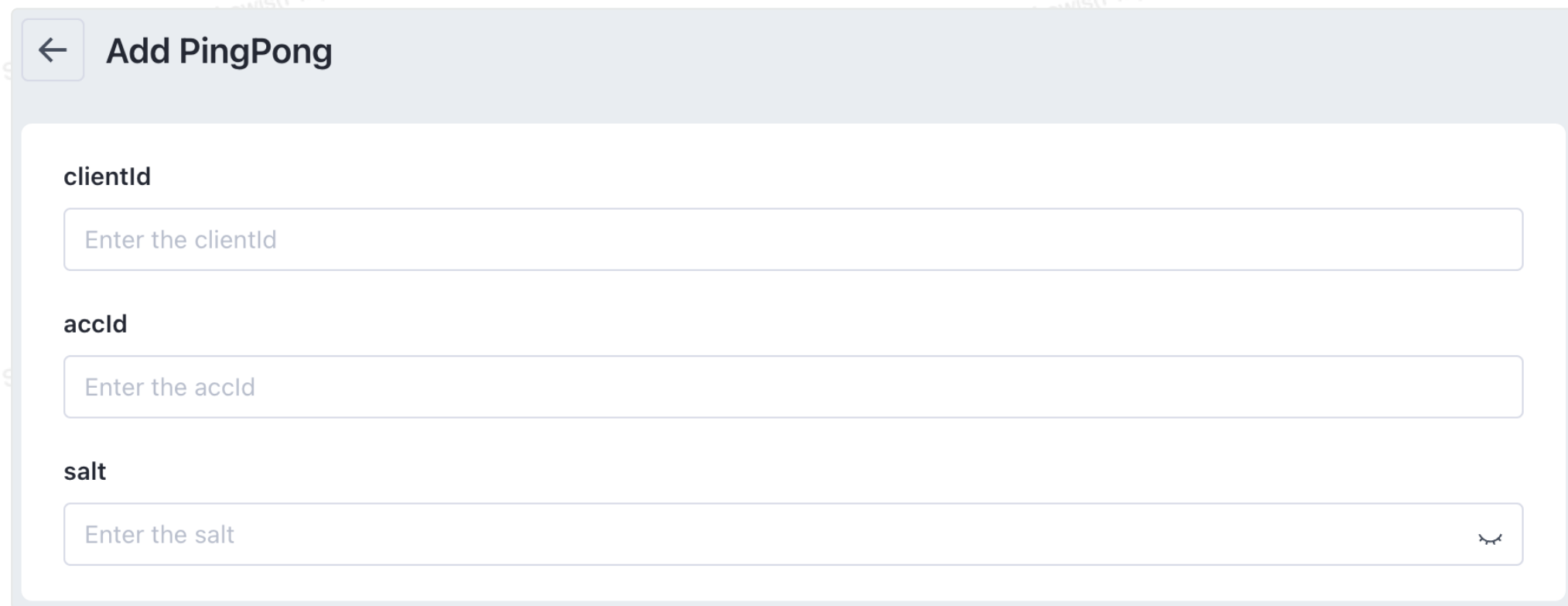
登录SHOPLINE店铺后台，进入设置 > 收款 > 添加支付服务商 > 搜索PingPong。



The screenshot shows the 'Select payment service provider' interface. At the top left is a back arrow and the title 'Select payment service provider'. At the top right are icons for a new tab and a message. Below the title is a search bar with the text 'PingPong'. Underneath the search bar, the results section displays 'PingPong' and a row of logos for supported card brands: VISA, DISCOVER, Diners Club International, Mastercard, AMEX, and JCB.

搜索PingPong

选择PingPong后，依次输入clientId、acclId和salt，并选择收单账号支持的卡品牌，确认激活即可使用。









The screenshot shows the 'Add PingPong' interface. At the top left is a back arrow and the title 'Add PingPong'. Below the title are three input fields. The first is labeled 'clientId' and has the placeholder text 'Enter the clientId'. The second is labeled 'acclId' and has the placeholder text 'Enter the acclId'. The third is labeled 'salt' and has the placeholder text 'Enter the salt'. There is a small icon on the right side of the 'salt' input field.

填写收单账号信息

### Supported bank card types

Unselect options for not supporting these types of bank cards.

- Select all
-  VISA
-  Discover
-  Diners Club
-  Mastercard
-  American Express
-  JCB

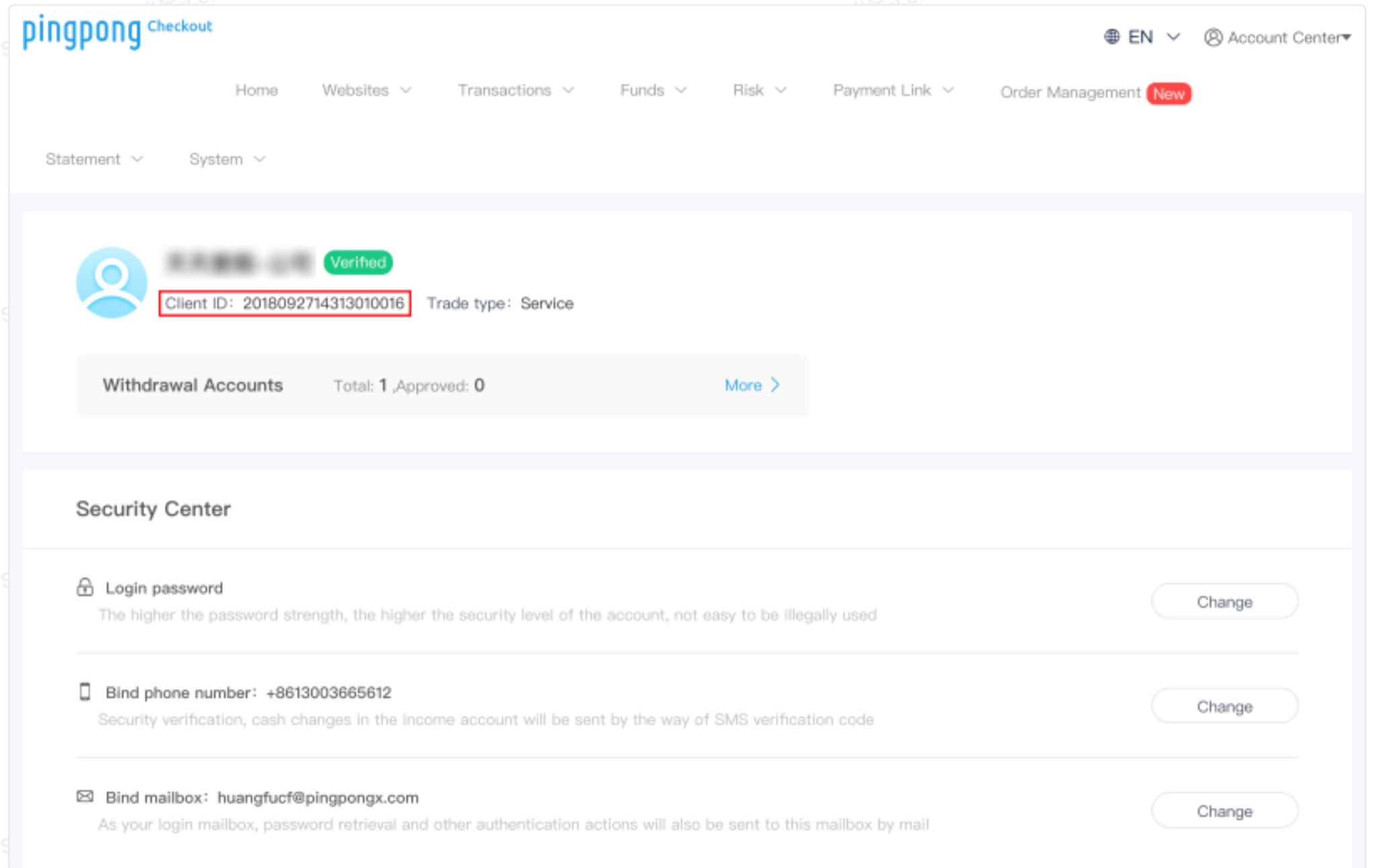
Activate PingPong

勾选账号支持的卡品牌

如何获取PingPong Checkout账号信息？请按照以下指引操作。

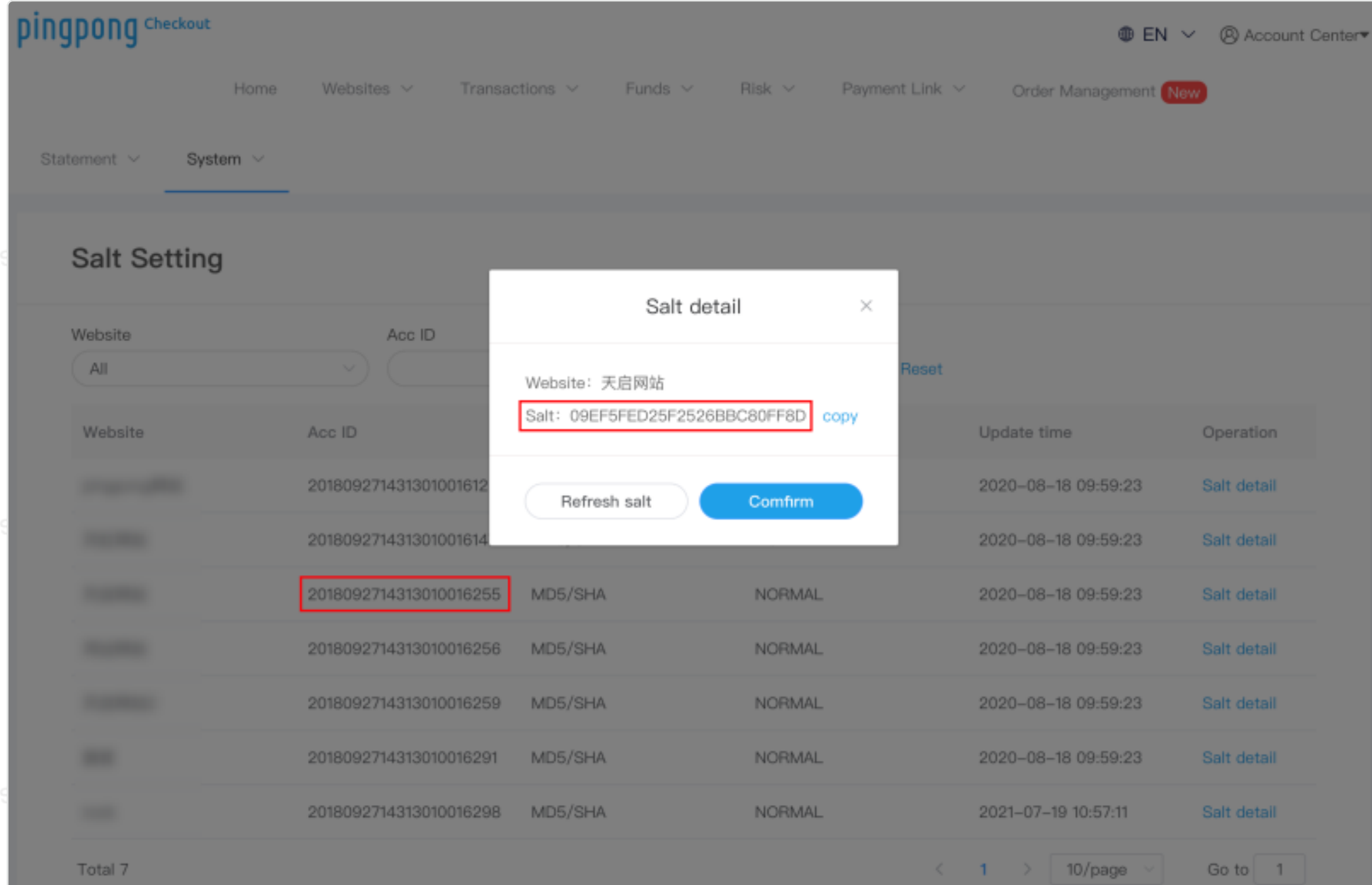
## 2. 获取PingPong Checkout账号信息

获取商户编号clientId：点击右上角「账户中心」，进入页面后在公司名称下方的Client ID。



商户编号

获取网站编号acclid和接口密钥salt：进入系统管理 > 密钥管理，可以直接看到所有的网站编号。在操作一列点击密钥详情，既可看到网站对应接口密钥的明文。



网站编号和接口密钥

### 3. PingPong Checkout绑定常见问题解答

问题1: 店铺已经绑定了PingPong Checkout, 为什么买家在结账页却看不到对应的信用卡/借记卡支付方式?

回答: SHOPLINE会根据店铺设置和交易信息提前判断支付方式的可用性, 当支付方式不可用时会将其隐藏。目前的校验规则有:

- 根据PingPong Checkout支持的国家列表, 检查当前结账的收货/账单地址的国家是否支持。
- 根据PingPong Checkout支持的支付币种列表, 检查当前结账的支付币种是否支持。
- 根据SHOPLINE系统支持的最小和最大支付金额, 检查当前结账的支付金额是否有效。

问题2: PingPong Checkout支持的国家/地区和支付币种具体是哪些?

回答: 参考官方文档,

- 国家/地区: <https://acquirer-api-docs-v3.pingpongx.com/pages/24db23/> <<https://acquirer-api-docs-v3.pingpongx.com/pages/24db23/>>
- 支付币种: <https://acquirer-api-docs-v3.pingpongx.com/pages/3c0bdf/> <<https://acquirer-api-docs-v3.pingpongx.com/pages/3c0bdf/>>

问题3: 支付金额限制的具体规则是怎样的?

回答: 暂无最大金额限制, 最小支付金额按照ISO 4217 <[https://zh.wikipedia.org/wiki/ISO\\_4217](https://zh.wikipedia.org/wiki/ISO_4217)> 规范:

- 支持整数的币种: BIF、CLF、DJF、GNF、ISK、JPY、KMF、KRW、PYG、RWF、UGX、VND、VUV、XAF、XOF、XPF, 最小交易限额为1。
- 其余币种位保留两位精度, 最小交易限额为0.01。