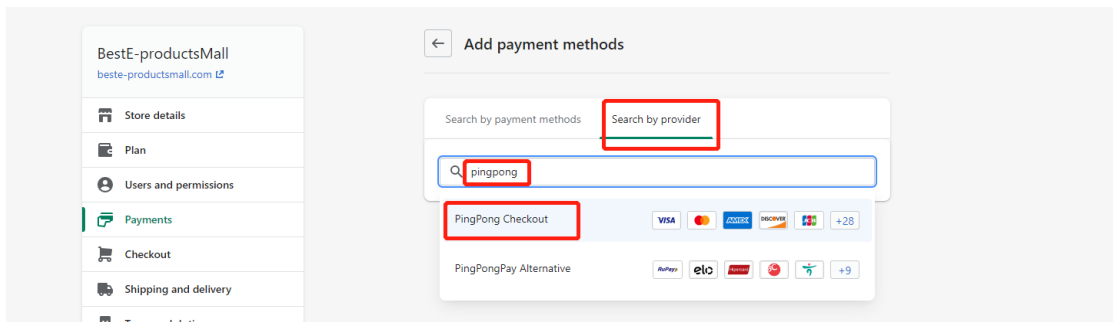
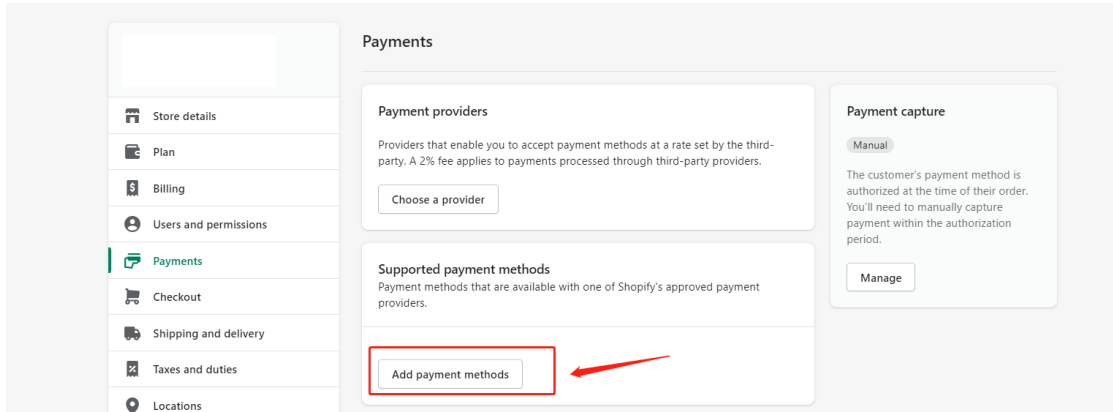
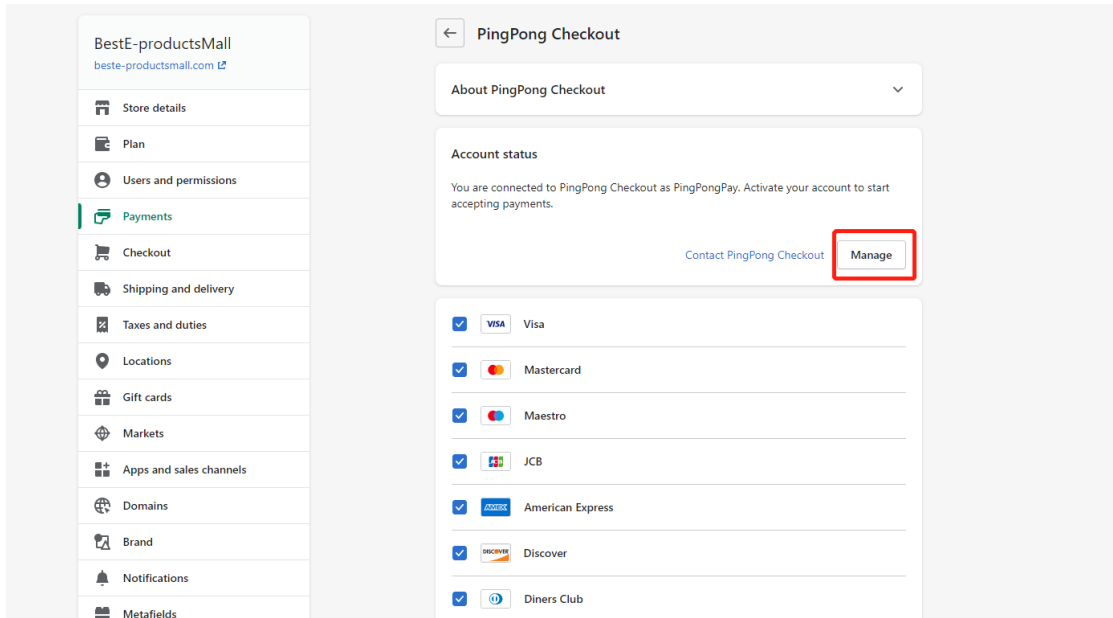


Shopify x PingPong Checkout 安装指南

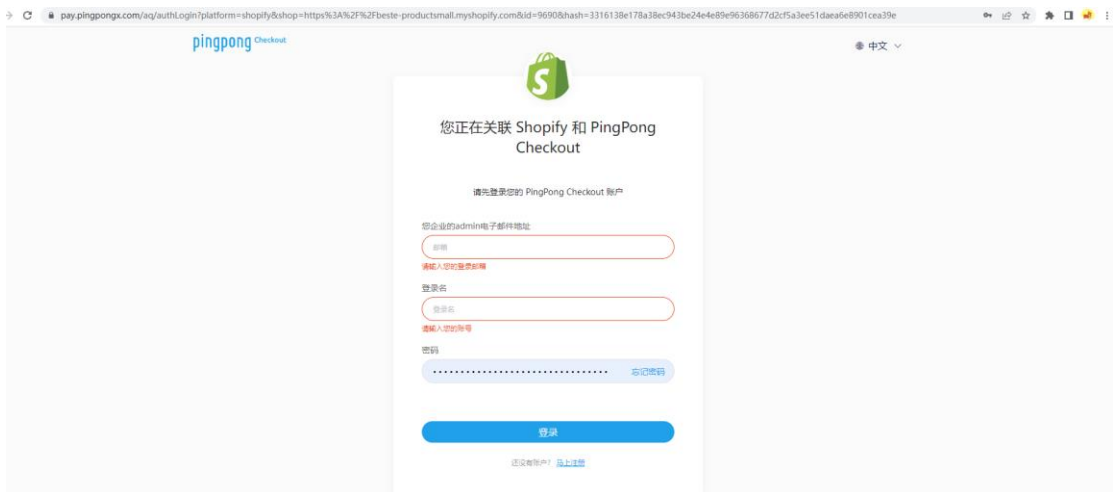
1. 登陆 shopify 店铺后台，访问 【 Settings 】 - 【 Payments 】 - 【 Supported payment methods 】 - 【 Add payment methods 】 -> 搜索：pingpong，安装。



2. 访问 Manage 配置菜单。

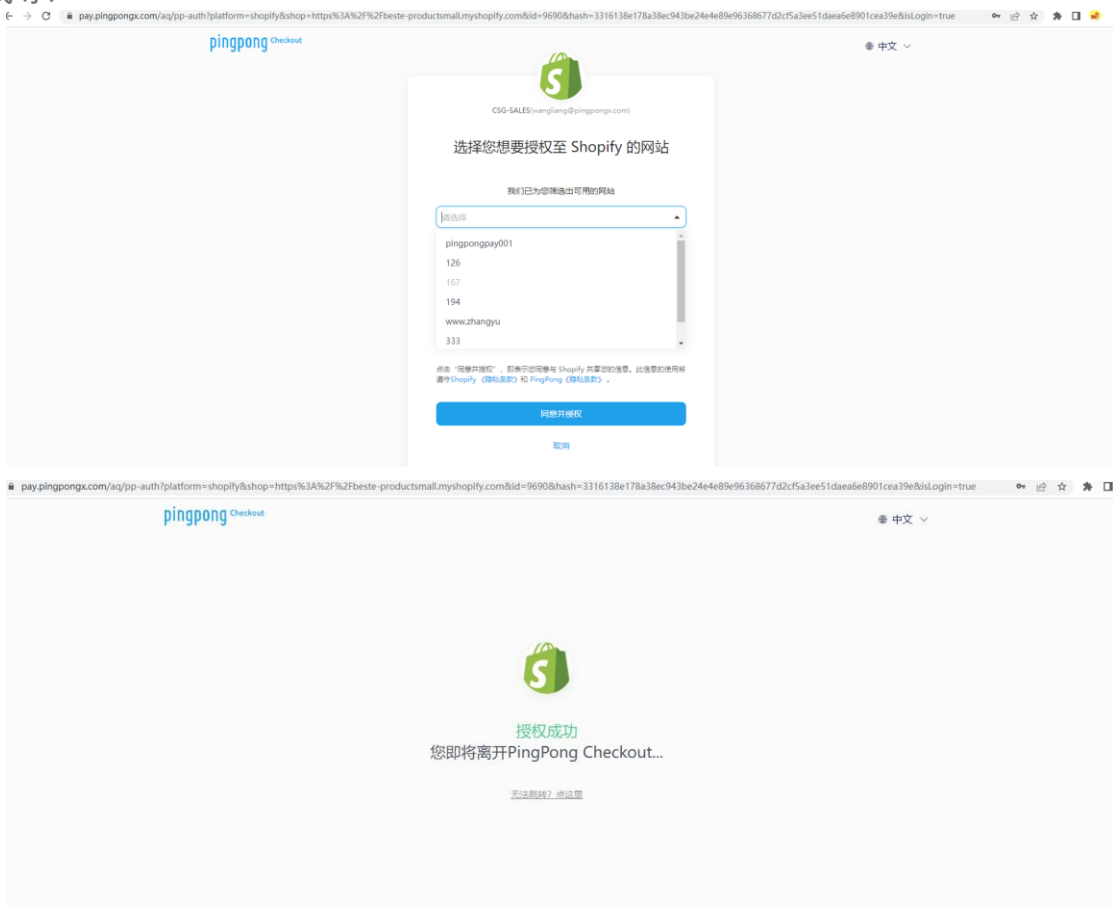


3. 登陆 PingPong Checkout

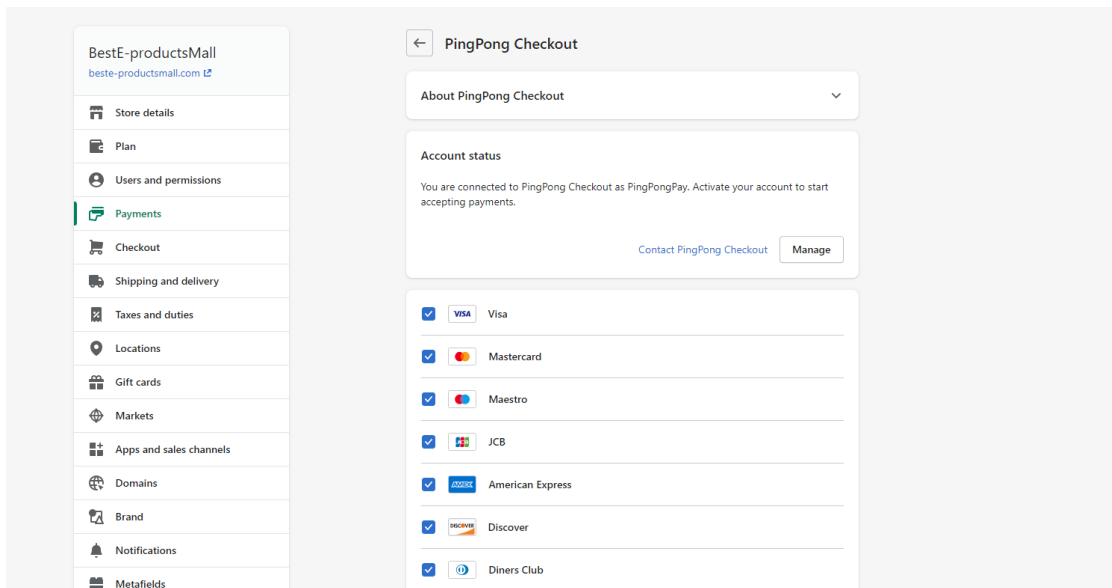


4、选择需要绑定的网站，并单击【同意并授权】

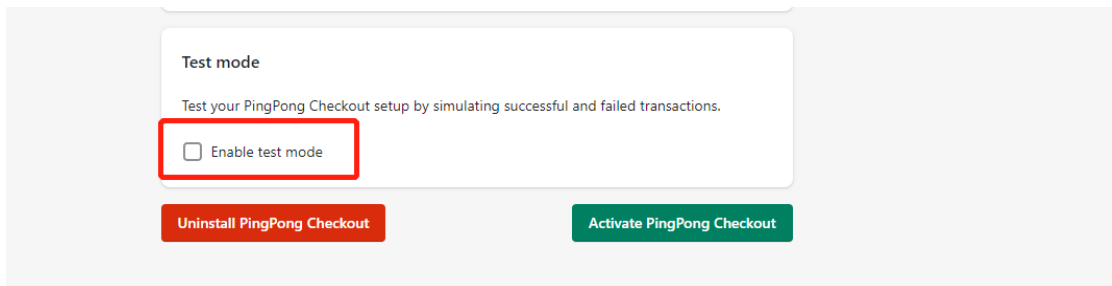
我们已为您过滤不符合绑定要求的网站（包括但不限于未审核通过、配置未完成等）



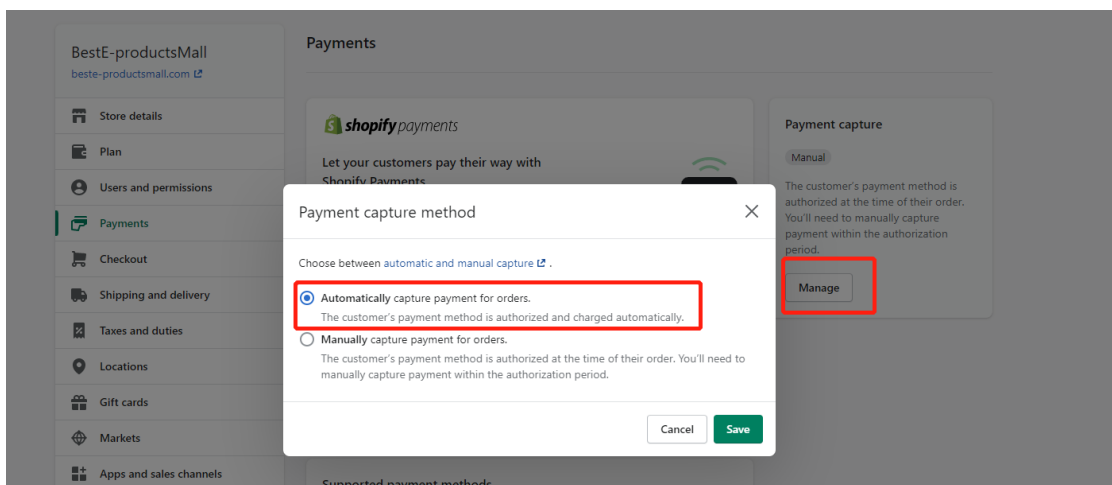
5、完成绑定并跳转回 Shopify 管理后台，勾选需要的支付方式，并单击【Activate PingPong Checkout】



6、Test mode 不勾选，否则会提交测试环境

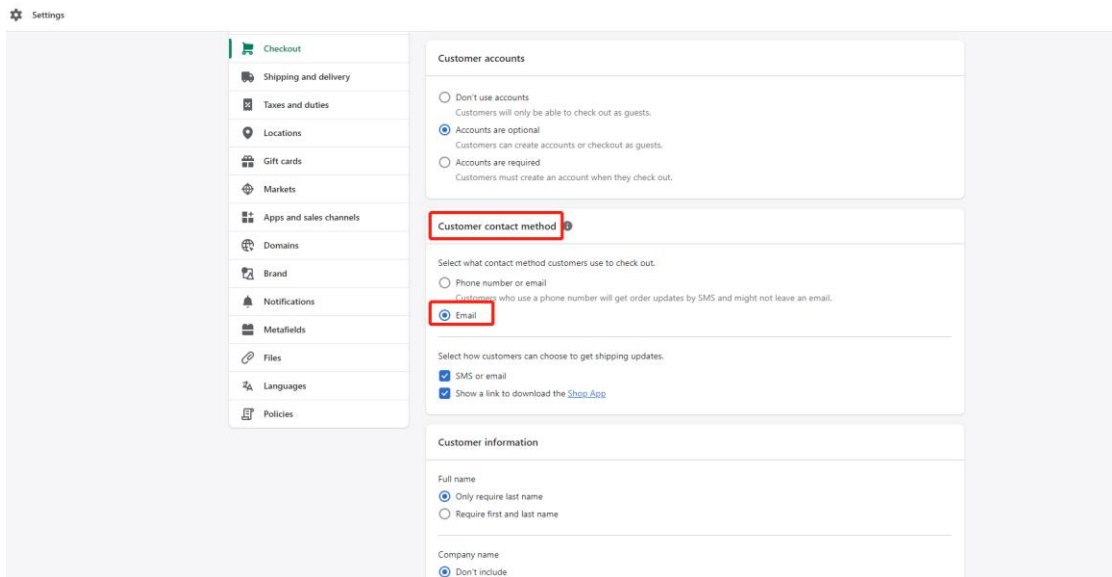


7、请勾选第一个扣款模式，“Payment capture” 设置为 “Automatically capture payment for orders” .

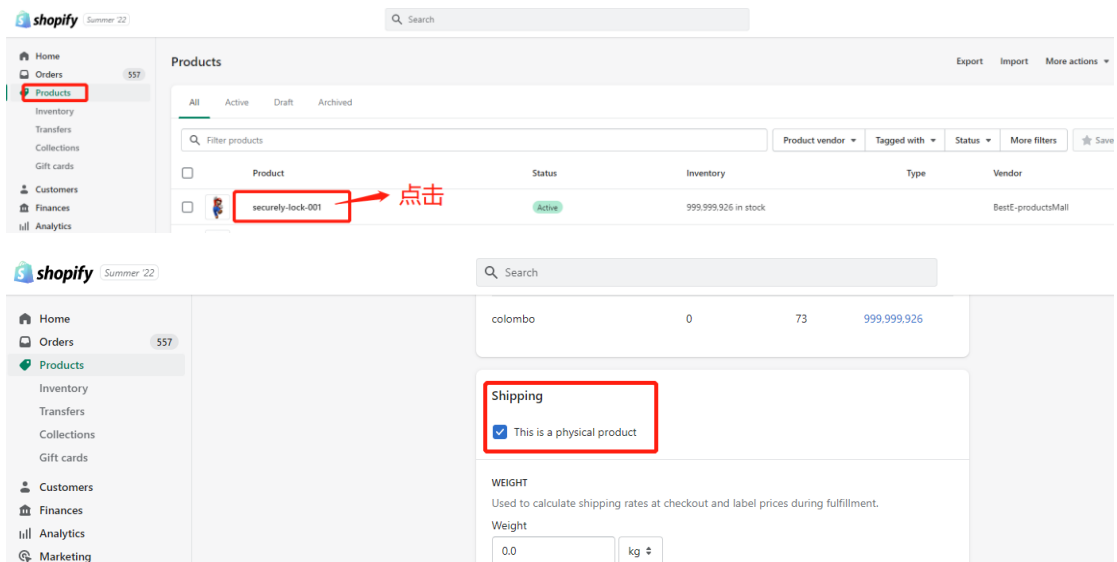


8、配置结账邮箱必填(左边设置栏-checkout)

为了提升收银台支付的转化，参考以下图片进行【结账】的设置



9、邮寄地址设置



10、安装完成后,请设置一个1美金的产品链接发送 PingPong 运营端测试,测试成功可以正常上线使用;并停用旧版 PingPong Pay (存量商户)

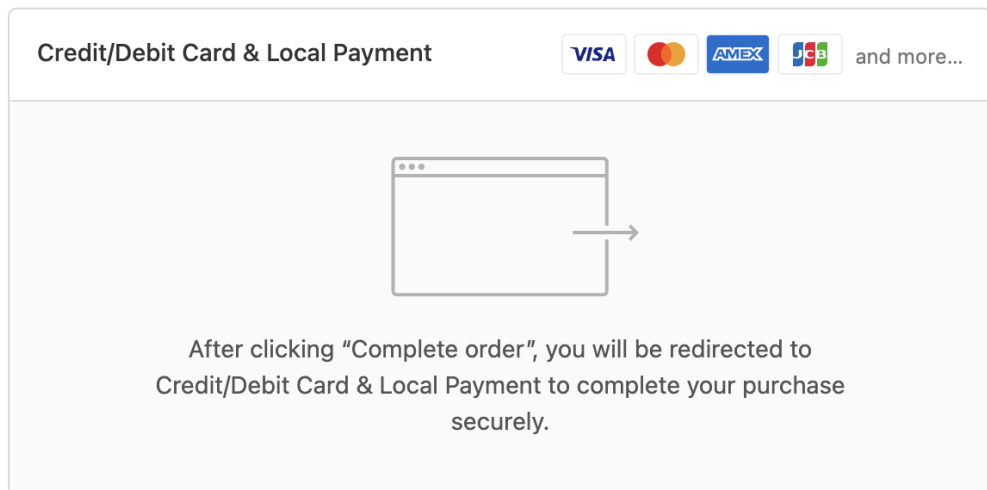
11、请在 Shopify--Setting--Payments 中,将旧版 PingPong Pay 停用。(如为新商户接入可忽略)



12、PingPong Checkout 在 Shopify 结账环节将显示为 “Credit/Debit Card & Local Payment”

Payment

All transactions are secure and encrypted.



13、若您需要在 Shopify 查询 PingPong Checkout 的支付订单，有以下两种方式：

- 1) 是 shopify 后台单笔查询，在 Order 模块里面搜索 receipt.payment_id:xxx, xxx 是

merchant transaction id

- shopify 后台批量下载 excel, excel 里面 BT 列, Payment ID 对应的就是 PingPong Checkout 后台的 merchant transaction id

14、物流同步及人民币结汇

针对 Shopify 建站的店铺, 可实现自动获取物流单号, 具体操作方法如下:

- 1) 进入 PingPong Checkout 网站管理;
- 2) 点击右侧省略符, 选择“物流绑定”;
- 3) 填写 shopify 后台管理账号域名;
- 4) 登录 shopify 账号后, 根据指引, 安装 PingPong Checkout 应用。

如有人民币结汇需求, 请及时绑定物流插件并在 PingPong Checkout 后台提现账户中添加虚拟账户 (币种: USD)

15、常见问题可参考网址--<https://checkout.pingpongx.com/aq/faq>

- 1) 常见的支付失败情况

交易失败原因去交易管理—交易查询, 点击交易流水号进去查看;

A. 失败提示—Received external system response timeout

此提示是系统超时关闭订单, 生成订单后需要持卡人尽快完成支付;

B. 3D validation failed/3D 验证失败

持卡人 3D 验证失败, 可能是客户输入的验证信息有误, 提醒持卡人在进行安全校验时请注意输入正确的信息;

C. Transaction declined (High risk transaction)

判断交易有风险, 失败交易;

D. Transaction declined (Do not honor, Please contact the issuing bank to confirm the bank card payment limit))

这个建议持卡人联系发卡行核实支付限额或解除限制, 一般为发行卡拒绝;

- 2) 交易待审核

一般会在 24 小时内处理完成, 若着急可将交易号反馈 PingPong 对接人。